



그랜드코리아레저 기관 설명자료

Grand Korea Leisure



GKL
그랜드코리아레저

CONTENTS

I 일반현황

- 설립개요 4
- 연혁 5
- 조직 및 인원현황 6
- 사업현황(카지노 사업장) 7
- 관광산업 성장지원 8
- 사회적 기여 9

II 2019 주요업무 추진실적

- 지속적인 경영혁신 추진 12
- 공기업으로서의 역할 및 책임강화 13
- 정채된 카지노 사업 내실화 15
- 상생협력으로 동반성장 18
- 사회적 가치 실현 적극 추진 21
- 상생을 위한 노사문화 정착 26

III 2019 대외수상 실적

- 2019 대외수상 실적 29

GKL
그랜드코리아레저



I 일반현황



설립개요

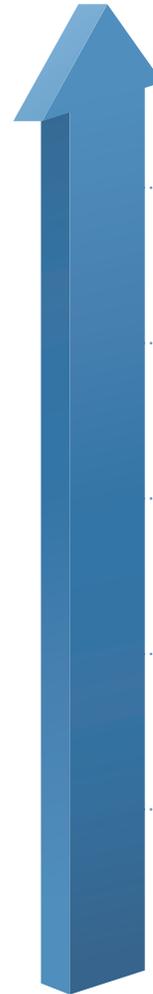


미션

관광산업 성장을 지원함으로써
국민경제 발전에 이바지한다

비전

도심형 관광의 상생 파트너



- 2018 • 자회사 GKLWITH 설립
- 2017 • 공기업지정(준시장형 공기업)
- 2014 • 공익법인 GKL사업공헌재단 설립
- 2009 • 한국거래소 유가증권(KOSPI) 상장
- 2006 • 강남 코엑스점, 강북 힐튼점, 부산 롯데점
3개 사업장 개장
- 2005 • 그랜드코리아레저(주) 법인 설립



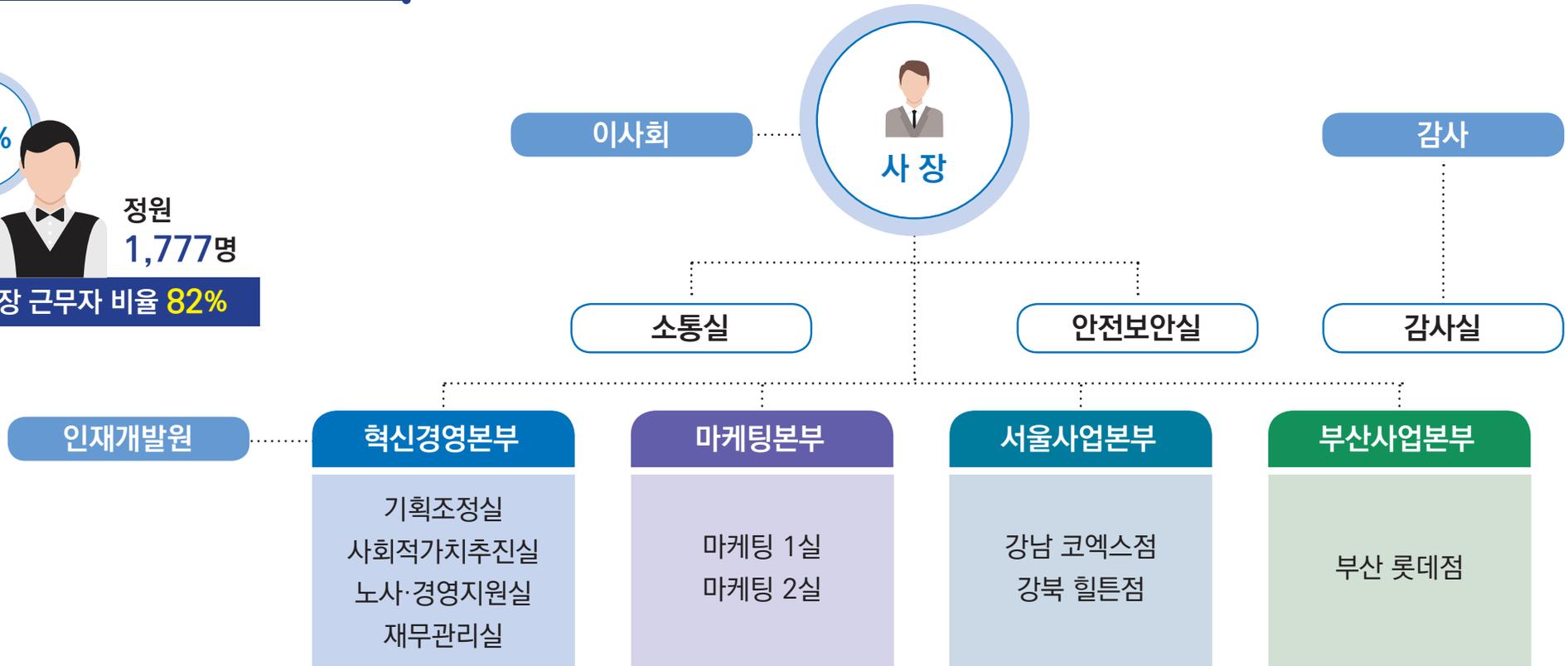
조직 및 인원현황

82%



정원
1,777명

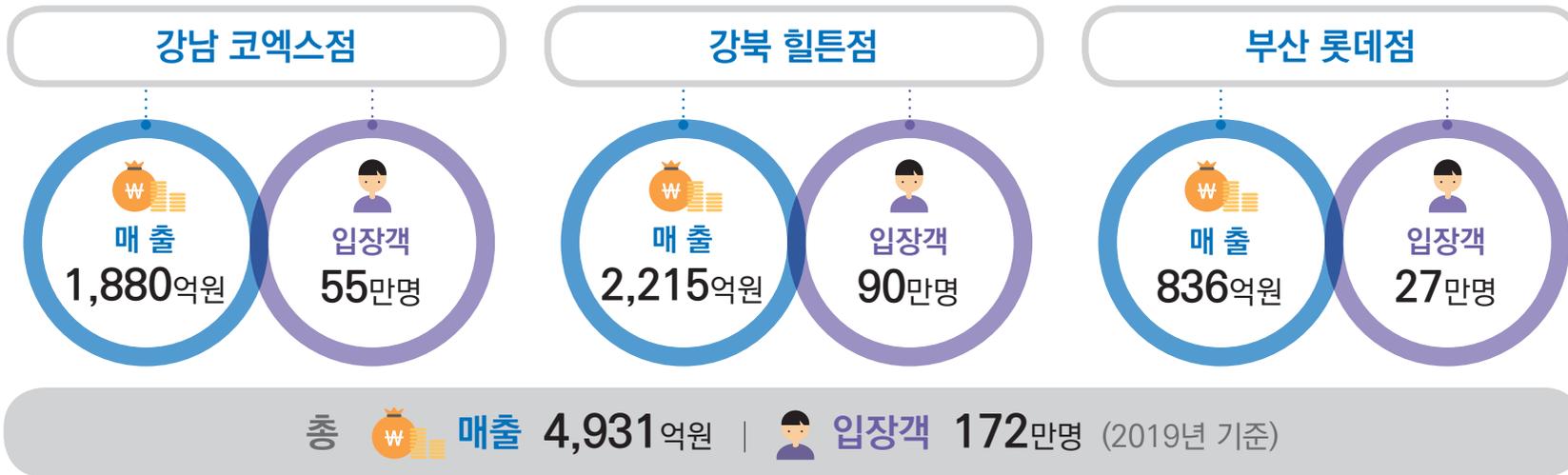
현장 근무자 비율 82%



 해외연락사무소

- 일 본(7) : 도쿄, 나고야, 오사카, 후쿠오카, 히로시마, 삿포로, 오키나와
- 중화권(2) : 대만, 마카오

사업현황 (카지노 사업장)



2019년
대한민국 외래관광객

1,750만명

10%

관광산업 성장지원



(2019년 기준)

사회적 기여



(2019년 기준)

사회적 기여





II

2019 주요업무 추진실적



지속적인 경영혁신 추진



혁신경영 강화

01

조직쇄신운동

- 혁신리더
- 청렴리더
- 공동 혁신추진 그룹



레저산업 공공기관 3사
혁신 공동과제 수립 및
협업실시

02

시민 참여

- 시민참여 혁신단
- 온라인 시민참여 혁신단
- 혁신 포털 신설 및 운영
- 대국민 혁신 아이디어

03

직원 참여

- 혁신 아이디어 공모전

04

신고·예방 강화

- 신문고
- SOS센터

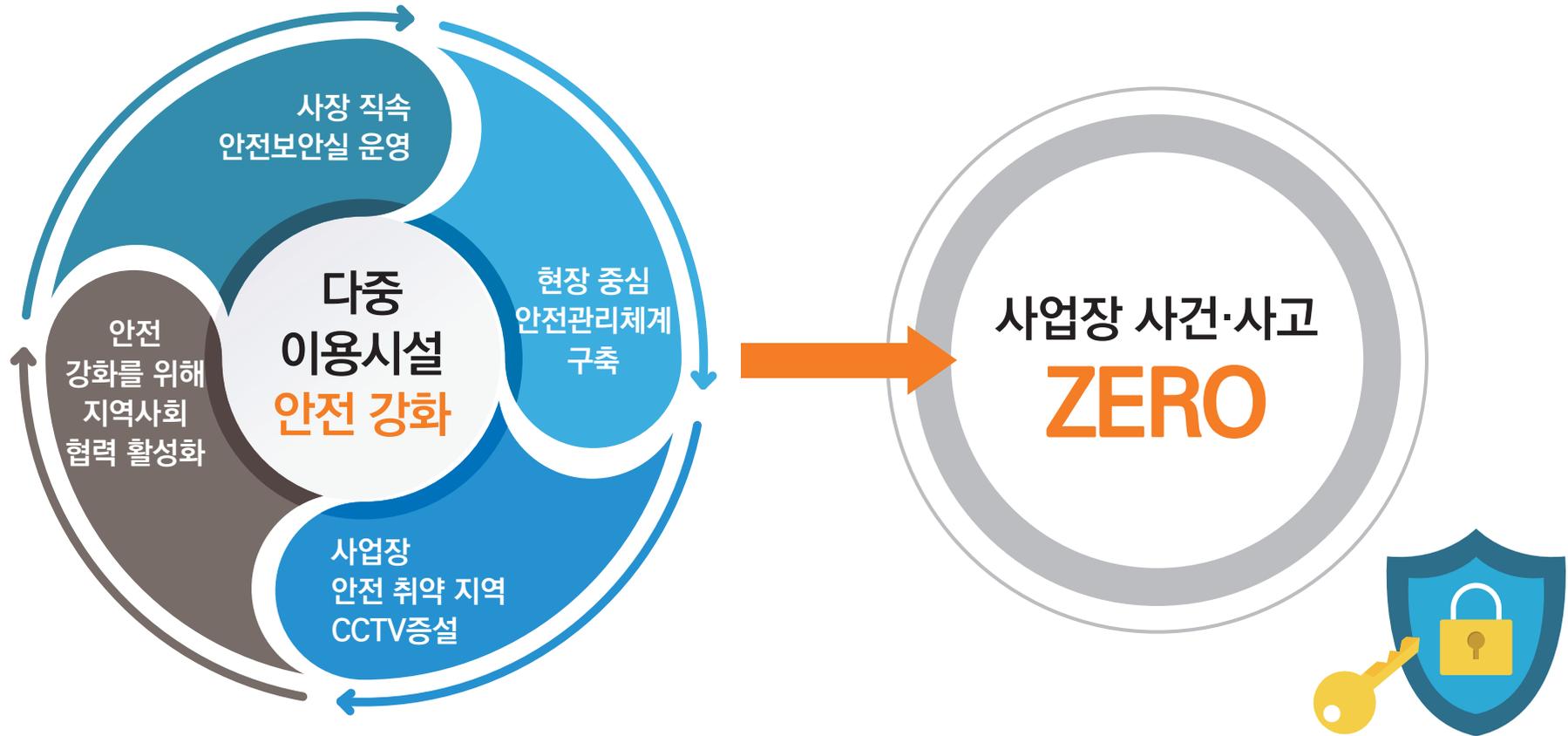
05

소통 강화

- 사내SNS 플랫폼화
- GKL 청원



공기업으로서의 역할 및 책임강화



공기업으로서의 역할 및 책임강화



정체된 카지노 사업 내실화



중화권 3대 거점 마케팅 활성화

- 대만 연락사무소 개설(2018. 12)
- 마카오 연락사무소 개설(2019. 04)
- 몽골 담당 직원 추가 채용(2019. 05)

신흥국 시장 개척 강화

- 베트남
- 말레이시아
- 인도네시아 등

정체된 카지노 사업 내실화



<p>기존 6개 해외사무소 운영중</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도쿄 • 나고야 • 오사카 • 후쿠오카 • 히로시마 • 삿포로 	<p>오키나와 연락사무소 추가 개설</p> <p>신규시장 개척 및 고객 POOL 확대 등 고객관리 강화</p>
---	--

정체된 카지노 사업 내실화



관광업계 협업체계 구축	국내외 국제관광 박람회 참여	MASS 고객 유치 강화 게임 구성 다양화
관광객 유치 선순환 구조 실현	홍보활동 강화 및 기업이미지 제고	• 전자테이블 증설 • 머신게임 광역책꽂 시스템 도입

2019 주요업무 추진 실적

상생협력으로 동반성장

신보안기술 칩 제작

슬롯머신관리시스템 국산화 기술개발

중소협력업체 · 사회적 경제 기업 지원

01



위변조 방지 기술
보안성 강화

한국조폐공사

02



신보안기술
칩 기술
이전 및 제작

03



중소제조사
37억원

2019 주요업무 추진 실적

상생협력으로 동반성장

신보안기술 칩 제작

슬롯머신관리시스템 국산화 기술개발

중소협력업체 · 사회적 경제 기업 지원

01



협력사와 기술 협업
국산화
해외수입 → 국산화

02

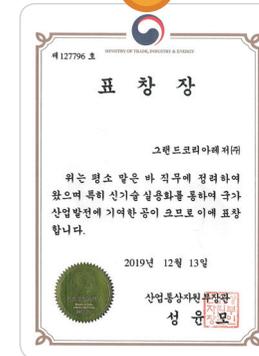


기술력 공동 특허
지식재산권 보호

03



중소기업 60% ↑
매출증대 및
일자리창출



산업진흥유공표창

상생협력으로 동반성장

신보안기술 칩 제작

슬롯머신관리시스템 국산화 기술개발

중소협력업체 · 사회적 경제 기업 지원

01



제도개선을 통한 중소 협력업체 지원

- 입찰보증금 경제적 부담 완화 (보증보험증권 납부확약서)
- 최저가 낙찰제 → 적격심사제로 적정계약금액 보장
- 선금지급 서류 간소화
- 협력업체 지급 자금 적기 결제

02



사회적기업 지원사업 (GKL 漚) 추진

- 사회적기업 성장센터 산하 기업 중 6곳 선정. 기술, 자금, 구매지원 및 성과공유

03



중증장애인 생산제품 구매계약

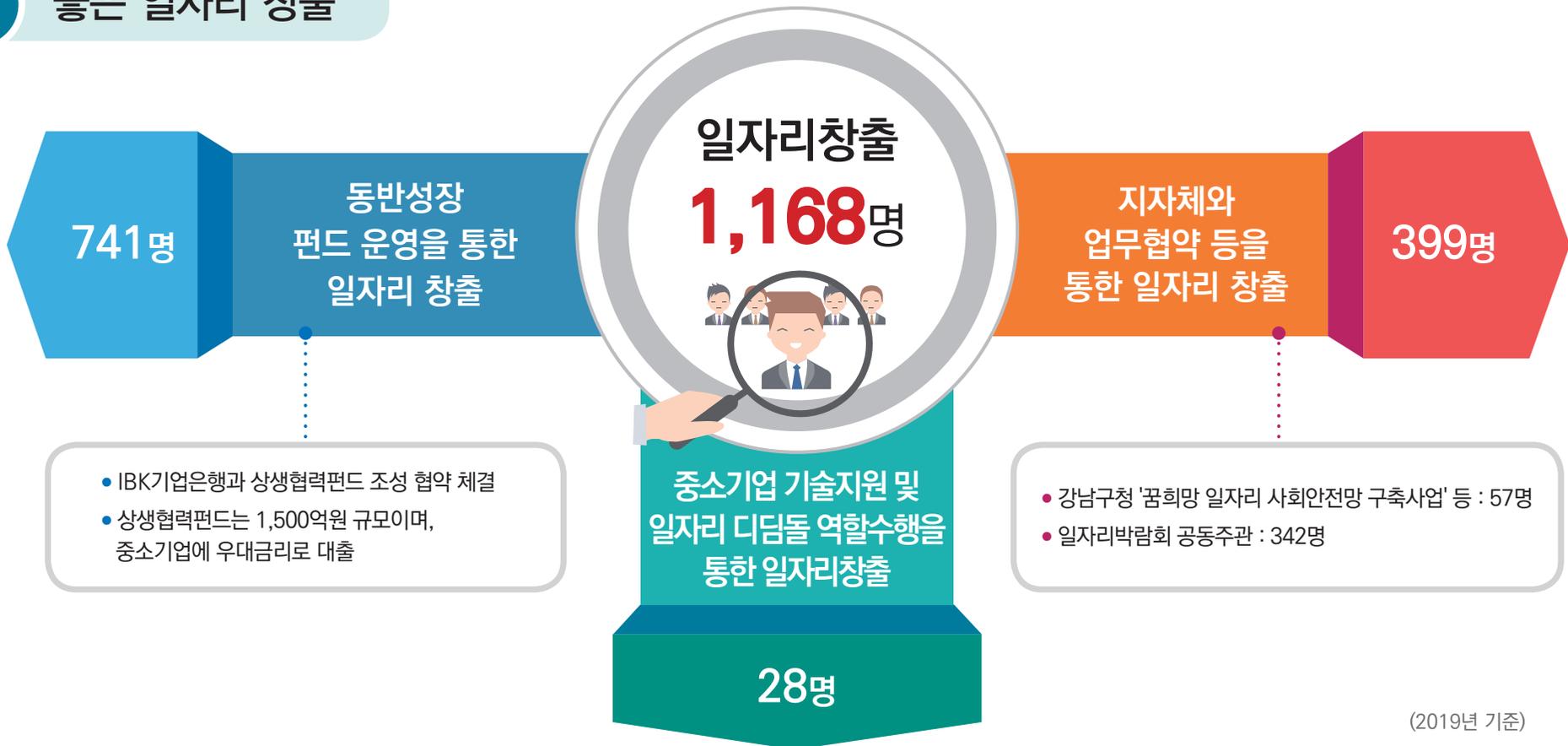
- 원두커피 2.5억원(2021~2022년) 구매만족도에 따라 2년 단위 연장 가능



동반성장 문화 확산 공공기관상 수상

사회적 가치 실현 적극 추진

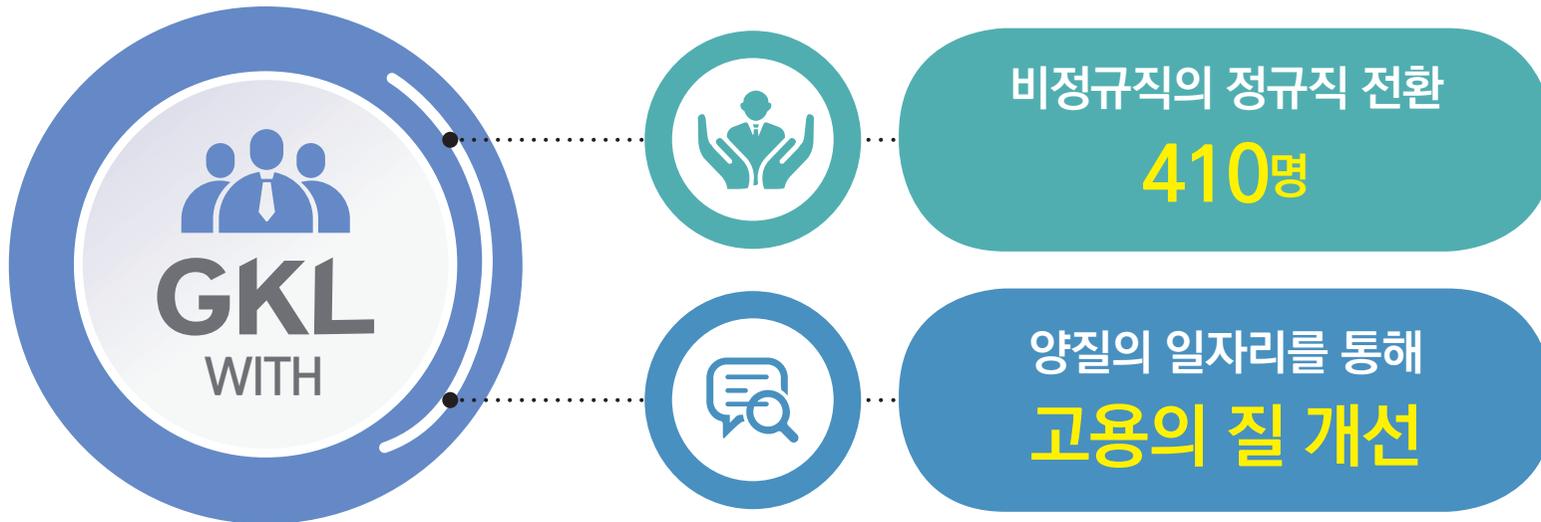
01 좋은 일자리 창출



(2019년 기준)

사회적 가치 실현 적극 추진

02 비정규직의 정규직전환을 위한 자회사 GKLWITH 설립



사회적 가치 실현 적극 추진

03 취업디딤돌을 위한 카지노 전문 인재 육성

01

관광종사자
역량강화
아카데미 운영



02

관광관련
학생대상 온라인
플랫폼 운영

카지노 실무, 서비스,
외국어 등 8개 과정
(2019년 4월 ~ 2020년 3월)

03

청년 인턴
교육 실시
345명

카지노 직업체험을 통해
취업준비 기회 제공
(5개월)

04

산학실습생
교육

63개
협약대학 대상

05

- 찾아가는 카지노 특강
- 취업정보 제공



인적자원개발
우수기관 인증

사회적 가치 실현 적극 추진

04 유관기관 업무협약 체결을 통한 사회적 가치 실현

한국관광공사

관광산업 일자리 박람회



한국사회적기업진흥원

IT기술 지원 및 스타트업 생산 제품 구매



밥상공동체 연탄은행

에너지 소외계층 연탄 지원 사업



세종학당재단

한국문화 스타트 교실 구축사업



환경재단

피스 & 그린보트 선상관광학교



전국지역아동센터협의회

착한도서관 지원 사업



한국조폐공사

보안성 강화 사업, 인권경영 확산



한국장애인개발원

장애인생산품 구매 및 일자리창출 업무협약



IBK 기업은행

동반성장 협력 사업



사회적 가치 실현 적극 추진

05 지자체 MOU 체결로 지역사회 공헌

서울 중구청

도시아이 행복찾기
지원사업



서울 강남구청

일자리·사회안전망
구축 사업



서울 금천구청

외국인 주민 건강
안전망 지원 사업



부산 진구청

안전 통학로 만들기
지원 사업



상생을 위한 노사문화 정착

01 주기적 노사협의체

찾아가는 현장 중심 간담회 실시

- CEO 현장 방문 및 대화의 날 개최

노사협의회 운영 강화

- 분기별 1회 → 월 1회

힐링 노사협의회 운영 강화

- 현장 힐링 노사협의회를 통한 근무환경 개선 및 고충처리

02 감정노동자 지원제도

근로자 지원 프로그램 운영

- 스트레스 관리 체계 구축 및 힐링교육

GKL SOS센터 운영(2018년 11월)

- 직장 내 갑질, 성희롱, 내부 고충처리를 위한 통합운영센터

감정근로자 보호 · 근무환경 개선

- 직원 괴롭힘 처벌 안내문 게시 및 헬스케어센터 운영

원액션 아웃제도 시행(2018년 9월)

- 고객의 신체접촉, 성희롱, 욕설·난동 등으로부터 직원보호

상생을 위한 노사문화 정착

03 일·가정 양립체계 정립

01



직장어린이집
4개소 운영

- 서울 3개소
- 부산 1개소

02



출산·육아 휴직
3년 보장

03



유연근무제
운영

- 근무시간 선택제
- 시차출퇴근제
- 육아기 단축근로

04



임산부 보호제도
운영

- 임신 유급검진
- 임산부 근로시간 단축



III
2019
대외 수상
실적

2019 대외 수상 실적



-  지역사회공헌 기관 인정
-  가족친화사업 인증(3회 연속)
-  환경경영시스템 국제표준인증 획득
-  독서경영 최우수 공공기관
-  동반성장 문화 확산 최우수 공공기관
-  자금세탁방지 최우수기관(카지노부문)

-  산업기술 중흥 유공 표창
-  여가친화기업 인증
-  대한민국 봉사대상
-  한국감사협회 선정 최우수기관 대상
-  감사투명 대상
-  인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증